

**SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITE DE LA RTM POUR L'ANNEE 2021
A L'ATTENTION DU BUREAU DE LA METROPOLE**

■ Séance du 15 décembre 2022

■ Présentation du Rapport d'Activité 2021 de la RTM dans le cadre du contrat d'obligation de service public pour l'exploitation des transports urbains n°10/1380

MPM a approuvé à son Conseil Communautaire du 18 décembre 2010 le contrat de service public pour l'exploitation des services de transport urbain avec la RTM.

Le rapport d'activité 2021 remis par le délégataire se décompose en deux parties :

BILAN TECHNIQUE :

Malgré l'amélioration de la situation sanitaire liée au Covid-19 et des restrictions de mobilité plus faibles qu'en 2020, la fréquentation enregistrée est restée basse et n'a pas retrouvé les niveaux d'une année de référence telle que 2019.

Elle s'élève à 120,6 millions de validations contre 98 millions en 2020, soit une hausse de 23 % se répartissent à 48% sur le métro, 38% sur le bus et 14% sur le tramway.

Elle reste néanmoins en retrait de 27% par rapport à 2019.

Bilan des autres services confiés à la RTM :

Mobi Métropole : 148 580 voyages, soit une hausse de 33 % par rapport à 2020 (164 000 voyages en 2019) avec une nette reprise d'activité en fin d'année.

Transcool (Pays de l'Etoile) : 8 514 voyages réalisés pour total de 142 000 km, soit en hausse de 39 %.

Transport d'élèves en situation de handicap : En 2021, le nombre d'élèves transportés a régulièrement augmenté jusqu'à atteindre en décembre une moyenne de 500 élèves contre 440 fin 2020 soit 14% de plus

Pôle maritime (Navettes, Frioul, Ferry-Boat) : 1 109 000 passagers transportés, contre 818 000 en 2020

Autres réseaux :

Réseau Ciotabus : 430 000 voyageurs / 765 000 kms

Réseau Bus des Cigales : 2 000 voyageurs / 33 500 kms

Réseau Ulysse : 2,3 millions de validations, en hausse de 15% par rapport à 2020 et 2.5 millions de km (+3.6% par rapport à 2020)

Tramway d'Aubagne : 2 millions de voyageurs transportés, soit une hausse de +16% par rapport à 2020 malgré une baisse de 1,2% du nombre de kilomètres effectués.

Pôle d'Echanges Multimodal de Saint-Charles : 189 000 mouvements d'autocars ont été réalisés en gare routière soit une hausse de 20,7% par rapport à 2020

BILAN FINANCIER :

Le montant total des rémunérations et contributions versées par AMP à la RTM se sont élevés à 376,34 M€ HT, contre 363,5M€ HT en 2020.

Le montant total des recettes reversées à AMP s'élève à 71,19 M€ pour un objectif de 77,70 M€.

Le résultat complet de l'exercice 2021 est de 17M€ HT contre 14,5M€ HT pour 2020.

BILAN GENERAL :

En 2021, la fréquentation, aura varié au gré des différentes mesures restrictives modulées tout au long de l'année par les pouvoirs publics, sans jamais atteindre mensuellement les niveaux d'avant crise, mais en progression de +23% par rapport à 2020 avec une certaine reprise en fin d'année.

Les recettes commerciales, de 71,2M€, sont en en augmentation de +19% par rapport à 2020. Elles sont cependant inférieures de 9% aux prévisions basées sur un scénario optimiste d'une baisse de fréquentation de seulement 5% par rapport à 2019 sur le dernier semestre 2021 contre 20% au réel.

En 2021 et comme tous les opérateurs, la RTM n'aura donc pas retrouvé le niveau d'activité d'avant crise